



L'association

Implantée à Compiègne, l'Association de Médiation Interculturelle est, depuis 1995, un acteur essentiel de la **médiation sociale et interculturelle**.

Formation
Conseil
Animation
Accompagnement

Par ses actions, l'association contribue à la **cohésion sociale**, à l'égalité des chances pour tous et à l'insertion socioprofessionnelle.

Elle valorise ainsi les populations et participe à l'**intégration**, ainsi qu'à la lutte contre les discriminations.

Association de Médiation Interculturelle

Mme Hanen REKIK
23, rue de la 8^{ème} Division
60 200 COMPIEGNE

03 44 40 48 24
ami.compiagne@wanadoo.fr
www.ami-compiegne.fr



Catalogue de formations

Depuis 2010, l'AMI est un organisme de formation agréé.

Actrice de terrain, l'AMI propose des modules de formation autour des questions relatives:

Citoyenneté

→ aux métiers de **médiateurs**;

Interculturalité

→ aux enjeux de la **diversité culturelle**;

Lien social

Gestion des conflits

→ à l'utilisation informatique

Solidarité numérique

des **logiciels bureautiques**.

Local

Régional

National

L'AMI intervient principalement sur les régions Picardie et Ile de France, mais reste mobile sur le reste du territoire.



Cycle de formation

« Parcours Médiateur »

Module 1

Les bases du métier de médiateur

3 jours

Module 2

La gestion de conflits

2 jours

Module 3

Les conduites addictives et l'accès aux soins

2 jours

*Chaque module peut également être dispensé
individuellement.*

Construire l'interculturel, de la notion aux pratiques

3 jours

Objectifs:

- Développer des compétences de communication interculturelle
- Comprendre les notions de culture et les processus de construction des identités
- Favoriser des stratégies de compréhension réciproque à partir des expériences personnelles et professionnelles des participants

Programme:

- Difficultés relationnelles et stratégies de compréhension
- Sensibiliser à la différence
- Repérer les obstacles à la compréhension interculturelle
- Les notions de culture et d'identité
- Les formes et les voies de l'intégration

Méthodes:

- Apport théoriques
- Travaux pratiques
- Recueil d'expériences
- Analyse et synthèse

La gestion de conflits

2 jours

Objectifs :

- Renforcer le professionnalisme des médiateurs
- Prévenir les situations délicates par une communication adaptée
- Travailler la connaissance de soi en situation de tension

Programme :

- Réflexions sur le conflit, l'agressivité et la violence
- Les sources de conflits et les attitudes face aux conflits
- La gestion de conflit en position de tiers
- La gestion de conflit impliqué
- Les techniques de communication

Méthodes :

- Apports théoriques
- Ateliers pratiques et mises en situation
- Echange d'expériences

Initiation au tableur

2 jours

Objectifs :

- Concevoir rapidement des tableaux de calculs avec le logiciel Excel
- Construire des représentations graphiques

Programme :

- Se repérer dans Excel 2007/2010
- Concevoir et présenter des tableaux
- Organiser les classeurs
- Mettre en place des formules
- Illustrer les données avec des graphiques
- Communiquer avec d'autres logiciels

Méthodes :

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Synthèse

Les bases du métier de médiateur

3 jours

Objectifs :

- Définir le cadre de la médiation sociale
- S'approprier le rôle et la posture du médiateur
- Repérer les méthodologies, techniques et outils de la médiation

Programme :

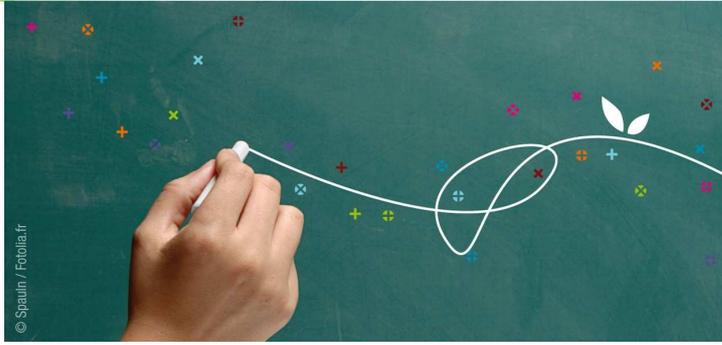
- Historique de la médiation sociale
- Rôles et missions du médiateur
- Compétences et techniques du médiateur
- Réseaux et partenaires
- Diplômes et perspectives professionnelles

Méthodes :

- Apports théoriques
- Ateliers pratiques et mises en situation
- Echange d'expériences
- Intervention d'une médiatrice de terrain



Cycle de formation
« **Sensibilisation à
l'interculturel** »



Cycle de formation

« Initiation aux NTIC »

Module 1

Initiation au traitement de texte

2 jours

Module 2

Initiation à la présentation de documents

2 jours

Module 3

Initiation au tableur

2 jours

*Chaque module peut également être dispensé
individuellement.*

Initiation au traitement de texte

2 jours

Objectif :

- Maîtriser les fonctions de base du logiciel Word

Programme :

- Se familiariser à l'environnement Microsoft Word
- Concevoir et mettre en forme un document
- Création d'un tableau
- Affiner la présentation d'un document
- Mise en page et impression

Méthodes :

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Synthèse

Les conduites addictives et l'accès aux soins

2 jours

Objectifs :

- Une meilleure compréhension des conduites addictives
- Acquérir des repères en alcoologie générale

Programme :

- Définition des addictions
- Incidences somatiques et psychologiques
- Permettre aux professionnels de situer leur rôle dans une demande d'aide
- Réseau, structures d'accompagnement et soins ambulatoires

Méthodes :

- Apports théoriques
- Intervention d'un médecin
- Témoignages

Initiation à la présentation de documents

2 jours

Objectif :

- Acquérir une méthode simple et efficace pour concevoir des présentations claires et attractives avec le logiciel Microsoft Power Point

Programme :

- Les règles d'or d'une présentation
- Créer des présentations complètes
- Intégrer des schémas, graphiques, tableaux,...
- Définir la ligne graphique
- Organiser les diapositives et mettre au point le diaporama

Méthodes :

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Synthèse